

ZIEKENVERVOER IN VLAANDEREN



9 maart 2021


Kom op
tegen
Kanker

30
jaar

Mensen
verzetten
bergen

INHOUD

1. **Verschillende types vervoer**
2. **Wie kan ziekenvervoer aanvragen?**
3. **Hoe kies ik mijn ziekenvervoer?**
4. **Professioneel of vrijwilligersvervoer?**
5. **Waar vraag ik het ziekenvervoer aan?**
6. **Hoe vraag ik het vervoer aan?**
7. **Wat kost het ziekenvervoer mij?**
8. **Reiskosten voor ouders van kinderen met kanker**
9. **Ziekenvervoer en corona**
10. **Aanbevelingen om het ziekenvervoer te verbeteren**



WELKE TYPES ZIEKENVERVOER?

- **Dringend ziekenvervoer (112)**
- **Vervoer tussen ziekenhuizen (ziekenwagen)**
- **Niet-dringend ziekenvervoer**
 - Liggend (ziekenwagen)
 - Zittend (busje of taxi)
 - Rolwagenvervoer (aangepast voertuig)
- **Wat is reeksvervoer?**
 - Veelvuldig vervoer voor chemo- of radiotherapie
- **Wat is sociaal vervoer?**
 - Bijv. voor kapper, huisarts, boodschappen,...

PER TYPE VERVOER ANDERE TERUGBETALING!



30jaar

WIE KAN ZIEKENVERVOER AANVRAGEN?

- **Iedereen kan ziekenvervoer aanvragen! Patiënten, naasten, zorgverleners, maatschappelijk werkers,...**
- **Bijna de helft van de vervoerde personen was ouder dan 70 jaar**
 - Niet (meer) met de wagen rijden
 - Geen partner meer hebben of een kleiner netwerk hebben, kinderen die gaan werken
 - Gevaar: patiënten gaan hun behandeling uitstellen!
- **Waarom beroep doen op ziekenvervoer?**
 - 70% voor chemo- of radiotherapiebehandeling (frequent)
 - 30% voor ander vervoer zoals een onderzoek, consultatie arts, bloedafname,...



HOE KIES IK MIJN ZIEKENVERVOER?

“Bestaat er ergens een soort van sociale kaart met een overzicht per provincie of dergelijke die makkelijk online terug te vinden is? Mijn vader is kankerpatiënt en we hebben gemerkt dat we vaak afhankelijk zijn van de kennis van de verpleegkundigen om verder te geraken. Zij doen zeker hun best maar hebben niet altijd de ruimte/tijd/kennis om ons hier voldoende mee verder te helpen. En de sociale dienst wordt overbevraagd...”

- **Er bestaat geen algemeen overzicht van alle professionele vervoer en vrijwilligersvervoer**
- **Zoeken naar het vervoer dat het beste bij jou past...**



HOE KIES IK MIJN ZIEKENVERVOER?



30 jaar

HOE KIES IK MIJN ZIEKENVERVOER?

1. Kan je beroep doen op familie, naasten of openbaar vervoer?

- Maak hiervan gebruik. Vraag aan je ziekenfonds wat je terugbetaald krijgt
- Vraag aan je arts of je openbaar vervoer mag gebruiken
- Mix van verschillende types vervoer is mogelijk
- Voor chemo- of radiotherapie en opvolgconsultaties
 - Openbaar vervoer is volledig terugbetaald
 - Vervoer met een privé-auto: € 0,25 per km

2. Kies je voor professioneel vervoer of vrijwilligersvervoer?



PROFESSIONEEL VERVOER OF VRIJWILLIGERSVERVOER?

- **Vraag de prijs van beide soorten vervoer. Houd rekening met**
 - Het ziekenfonds waarmee je bent aangesloten
 - Verhoogde tegemoetkoming of niet?
 - Afstand tussen verblijfplaats en het ziekenhuis/zorgverlener
 - Uw inkomen (lagere inkomens = Minder Mobiele Centrale)
- **Professioneel en vrijwilligers = helpen met in- en uitstappen**
- **Liggend vervoer = enkel met professioneel vervoer**
- **MUTAS: professioneel en vrijwilligersvervoer**



PROFESSIONEEL VERVOER OF VRIJWILLIGERSVERVOER?

○ **Vrijwilligersvervoer**

- Meer tijd om je te begeleiden
- Geen garantie op nieuw vervoer bij zieke vrijwilliger
- Vaak lidgeld betalen
- Kilometers tellen vanaf de woonplaats van de vrijwilliger
- Aanbod afhankelijk per regio
- Moeilijker voor 'structurele' ritten zoals een langdurige kankerbehandeling
- Niet altijd gekend door bijv. maatschappelijk werkers

○ **Professioneel vervoer**

- Kan collectief vervoer zijn



WAAR VRAAG IK HET VERVOER AAN?

○ **Nooit rechtstreeks met de vervoerder → hoger factuur**

○ **Contactgegevens**

- MUTAS
 - Reserveer je rit online: www.mutas.be/lisa
 - Reserveer telefonisch: 078 15 95 95
 - Voor leden OZ & Partena: contact met ziekenfonds
- Vrijwilligersvervoer of Minder Mobielen Centrales
 - Contact met je ziekenfonds
 - www.meermobiel.be
 - www.helpper.be
 - www.mindermobielencentrale.be
 - www.hopl.com
- Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer
 - www.mav.info
 - Of telefoneer gratis (nummer per provincie)



30 jaar

LISA SYSTEEM VAN MUTAS

Mutas.Lisa

Zoek volgens naam of datum van het vervoer



Verzekerde

Rijksregister nummer

Rijksregister nummer

Naam

Voornaam

Mutualiteit

Kies de mutualiteit



Adres

Verdieping

0



Bevestiging

Telefoon

Email

Vervoer

Afspraak

dd/mm/jjjj

00:00

Adressen

Vertrek adres

Bestemming

HOE VRAAG IK HET VERVOER AAN?

○ Wanneer leg je het vervoer vast?

- Liefst een paar dagen op voorhand, zeker bij vrijwilligers (2 dagen vroeger)
- Bij MUTAS: in noodsituaties tot 4 uur vooraf
- Radiotherapie: kan je meteen de reeks vastleggen

! Je bent zelf verantwoordelijk voor wijzigingen. Annuleer ook als de rit niet doorgaat.

○ Welke info geef je mee?

- Vervoer voor chemo- of radiotherapie of opvolgconsultatie (lager tarief)
- Eventueel vraag om alleen vervoerd te worden
- Voorkeur voor vaste vervoerder?
- Liggend/zittend/rolwagen vervoer



HOE VRAAG IK HET VERVOER AAN?

○ Wat moet je vragen?

- Wat gaat de rit je kosten?
- Hoe lang gaat de rit duren?
- Kan er een naaste of mantelzorger meerijden?
 - MUTAS staat 1 begeleider toe die mobiel is
- Vraag in het ziekenhuis of bij de zorgverlener naar het attest 'Terugbetaling reiskosten'!
 - Bij professioneel vervoer: attest aan vervoersdienst geven. Bij openbaar vervoer attest aan ziekenfonds geven
 - Attest soms per behandeling, soms per reeks (afhankelijk van ziekenhuis)

Krijgen patiënten het attest voor terugbetaling vervoer mee aan de start van de behandeling? Er zijn veel vragen en onduidelijkheden van patiënten ivm vervoer. Hoe loopt dit concreet in de praktijk?

Vraag hulp aan de sociale dienst van het ziekenhuis of van het ziekenfonds als dit nodig is!

WAT KOST HET ZIEKENVERVOER MIJ?

- Per type ziekenvervoer andere terugbetaling!
- Vraag naar de prijs voor je het vervoer vastlegt
- Dringend ziekenvervoer (112):
 - € 61,41/rit ten laste van de patiënt

Wat kost een dringend vervoer met een ambulance naar een UZ? (bijv. 25 km)



WAT KOST HET ZIEKENVERVOER MIJ?

“Ik werd na een opname via spoed in een ziekenhuis de dag nadien vervoerd naar het ziekenhuis waar ik altijd in behandeling ben, gebracht met ziekenvervoer, afstand 50 km. Dit werd gedaan vanuit het ziekenhuis met privé-ziekenvervoer. De rekening was net geen 1000 euro hiervoor. Mutualiteit heeft hiervoor een tussenkomst betaald van +- 300 euro. Eigen bijdrage +- 700 euro. Gelukkig had ik een hospitalisatieverzekering die hiervoor tussenkomst heeft verleend. Hoe kan dit voorkomen worden?”

○ Ziekenvervoer tussen ziekenhuizen

- Geen vaste (max)tarieven bepaald
- Afhankelijk of je overnacht in het andere ziekenhuis of niet
- Soms bijkomende kosten voor medische begeleiding (arts of verpleegkundige)
- Vaak kan je deze keuze niet zelf maken



WAT KOST HET ZIEKENVERVOER MIJ?

“Wat met MRI in het kader van opvolging van kanker : volgens de dokter wordt dit terugbetaald, maar ik krijg dit niet terugbetaald van het ziekenfonds en krijg hiervoor ook geen korting voor ziekenvervoer zoals voorzien voor oncologisch consult. Mijn consult is op basis van de MRI : zonder dat kan geen consult plaats vinden. Dus de regelgeving ter zake is niet logisch.”

“Mijn moeder werd geopereerd en zou regelmatig bij een kinesist moeten gaan. Ik kan haar niet altijd voeren en we hebben geen andere familie die dat wel kan. Kunnen we daarvoor beroep doen op het ziekenvervoer? Ze wil geen kinesist aan huis laten komen.”



WAT KOST HET ZIEKENVERVOER MIJ?

Hoeveel kost het vervoer voor een patiënt die chemotherapie volgt? Is het tarief voor alle vervoeren hetzelfde? de? Bijv. plaatsen port-a-cath, scans, bijkomende onderzoeken,...?

○ Niet-dringend ziekenvervoer

- Een deel terugbetaald door de verplichte ziekteverzekering en door de aanvullende verzekering van het ziekenfonds
- Verschillen in terugbetaling tussen de ziekenfondsen!
- Afhankelijk of het liggend, zittend of rolwagenvervoer is
- Professioneel of vrijwilligersvervoer!



WAT KOST HET ZIEKENVERVOER MIJ?

○ Niet-dringend ziekenvervoer

- Zittend reeksvervoer voor chemo- of radiotherapiebehandeling en opvolgconsultatie
 - Vaak €8 per rit, €4 per rit bij verhoogde tegemoetkoming. Ook andere bedragen mogelijk!
 - Vraag na bij je ziekenfonds
 - Zie voor de bedragen van 2021:
www.vlaamspatientenplatform.be/themas/ziekenvervoer-1
- Liggend reeksvervoer
 - Met de ziekenwagen
 - Vaak €16 per rit, €8 per rit bij verhoogde tegemoetkoming
- Zittend vervoer voor consultaties, onderzoeken, plaatsen port-a-cath,...
 - Duurder dan reeksvervoer!
 - €15 per rit of duurder



REISKOSTEN VOOR OUDERS VAN KINDEREN MET KANKER

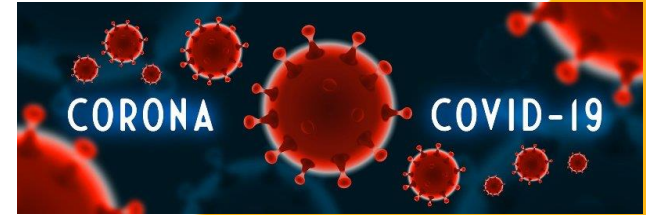
- Verplaatsingskosten van vader, moeder of wettelijke voogd
- Tegemoetkoming van € 0,25/km voor de heen- en terugreis per dag
- Afstand: woonplaats kind - ziekenhuis
- Voor elke dag van de ziekenhuisopname MET overnachting
- Max. € 75 per dag
- Voorwaarden
 - -18 jarigen
 - Opname in een ziekenhuis of ziekenhuisdienst (niet voor dagziekenhuis)
 - Document indienen en afgeven aan ziekenfonds

! Meer info via je ziekenfonds



30 jaar

ZIEKENVERVOER EN CORONA



“Is het normaal dat je in deze Corona tijd met 2 patiënten achter in de taxi zit?”

“Welke coronamaatregelen worden aangeraden bij vervoermomenten?”

- **1,5m afstand tussen chauffeur en patiënt**
- **Mondmasker voor chauffeur en patiënt**
- **Patiënten met vermoeden van COVID of positief → liggend vervoer**
- **Collectief vervoer: beperken tot helft capaciteit**
- **Extra kosten → niet doorrekenen aan patiënt**

Klachten → MUTAS



30jaar

AANBEVELINGEN CAMPAGNE ZIEKENVERVOER 2020

- Online vragenlijst: 4 februari (Wereldkankerdag) tot eind juni
- 206 respondenten + 31 extra casussen (van Kankerfonds + interviews met ouderen met kanker)
- Ook bevraging bij het Vlaams Patiëntenplatform



Kom op 
tegen Kanker


30 jaar

AANBEVELINGEN



1. **Algemene beleidsvisie ontwikkelen**
2. **112 vervoer naar het meest geschikte ziekenhuis**
3. **1 duidelijk overzicht van het ziekenvervoer**
 - Via app of website raadpleegbaar
 - Ook telefonisch mogelijk!
 - Inzetten op buurtnetwerken en reeds bestaande platformen waar patiënten en vrijwilligers elkaar kunnen vinden
 - Bij de start van de behandeling vragen naar de vervoersmogelijkheden!



AANBEVELINGEN

4. Een charter met bindende kwaliteitsafspraken voor het zittend ziekenvervoer en rolwagenvervoer

- Rijtijden zo kort mogelijk houden
- Wachttijden voor ophalen van patiënten zo kort mogelijk houden
- Wijzigingen aan de patiënt en ziekenhuis doorgeven
- Hulp bij in- en uitstappen en begeleiding
- Chauffeurs moeten rekening houden met de zorgnoden van patiënten
- Vervoerder moet herkenbaar zijn



AANBEVELINGEN

5. Het attest voor terugbetaling via elektronische weg afhandelen tussen RIZIV, ziekenfondsen, ziekenhuizen en ziekenvervoerders
6. Duidelijke en overzichtelijke facturen
7. Maak de huidige zorgverlofregelingen flexibeler bijv. per willekeurige halve dag



AANBEVELINGEN

8. **Beperk de uitgaven voor het ziekenvervoer die de patiënt uit eigen zak betaalt.**
9. **Verhoog het bedrag van 0,25 eurocent/km**
10. **Geef een tegemoetkoming aan ALLE oncologische patiënten die zich herhaaldelijk naar het ziekenhuis verplaatsen**
11. **Onderzoeken van de mogelijkheden als teleconsultatie of een deel van de behandeling thuis**
12. **Consultaties en onderzoeken zo veel mogelijk op dezelfde dag inplannen.**



MEER INFO

- <https://www.komoptegenkanker.be/wat-we-doen/voor-patientenrechten-opkomen/beperking-financiele-impact-van-kanker/naar-beter-ziekenvervoer>
- Rapport: *Toegankelijker, kwaliteitsvoller, betaalbaarder,...*
Aanbevelingen voor het niet-dringend ziekenvervoer in Vlaanderen
- Korte, toegankelijke samenvatting van het rapport (2 pag.)
- Stroomdiagram: hoe kies ik het juiste vervoer?
- Filmpje sociale media (bevoegde ministers)



VRAGEN



30 jaar